

UMREC?YE A?T HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

A)B?LG?: UMREC? kat?lm?? oldu?u tur program? hakk?nda detay bilgi alma hakk? vard?r. Bu bilgiyi ACENTE vermek zorundad?r.

B)PROGRAM: UMREC?, ACENTA taraf?ndan düzenlenen Mekke ve Medine ziyaretlerine, özel umre programlar?na kat?lmayabilir. ACENTA düzenlenen tur ve program? otelde ilan etmek zorundad?r. EVRAK: Mü?teri seyahat tarihinden en az 20 gün veya daha fazla gün önce vize i?lemleri için gerekli evraklar? ACENTE ye teslim etmekle yükümlüdür. Bu evraklar?n gecikmesi ile olu?acak vize gecikmelerinden UMREC? sorumludur.

C)ÜCRET: UMREC? kay?t esas?nda kat?lm?? oldu?u tur ücretinin %50'sini, uçu? program?ndan 1 hafta öncede kalan bakiyesini ACENTE'ye ödemekle yükümlüdür.

D)HASTALIK: Suudi Arabistan'da veya ba?lant?l? noktalar?n ilgili duraklar?nda rahats?zlanan umrecilerin tedavi masraflar? umrec?lere aittir. Suudi Arabistan Kraliyete ait hastanelerin uygulamas? ücretsizdir. Özel hastane tedavileri ücretlidir. umrecilerin felç yatalak durumda olmalar? halinde dönü? uça??nda al?nacak ek koltuk masraflar? umreciye aittir. ACENTE, UMREC?'yi tedavi için hastaneye götürmek ve haklar?n? anlatmak ve bilgilendirmekle yükümlüdür.

E)BAGAJ/VAL?Z : Uçakl? seyahatlerde havayollar?n?n aç?klam?? oldu?u bagaj kg. ve/veya hacim hakk? vard?r. Fazla bagaj ücretleri UMREC?'lerimize aittir, bagajlar?n gidi? ve dönü?te UMREC? taraf?ndan havayolu ve yerel otobüs firmalar?nda, konaklad??? otelinde, Valizlerin ve içindeki e?yalar?n her türlü kayb?ndan, hasara u?ramas?ndan, unutulmas?ndan UMREC? sorumludur ACENTE sorumlu de?ildir. ACENTE hiçbir suretle UMREC?'nin e?yalar?ndan sorumlu tutulamaz. .Valizlerin ve içindeki e?yan?n her türlü sorumlulu?u sahiplerine aittir. Kokan, akan, yan?c? veya patlay?c? vas?flar? olan veya çevresine rahats?zlık veren e?yalar ta??t araçlar?na al?nmazlar, ta??y?c? firma kabul etmeyebilir, bundan ACENTE sorumlu tutulamaz.

UÇU?: Uçu? öncesinde saatler de?i?ebilir UMREC? uçu? saatini en az 48 saat önce ACENTA'dan teyid etmesi gerekmektedir. UMREC? nin kalk??tan en az 3 saat önce havaliman?nda haz?r olmas? gerekmektedir. UMREC?'nin ikametinden veya bulundu?u yerden Gidi? ve dönü?lerde Türkiye s?n?rlar?ndaki hava alan? ula??mlar? UMREC?'ye aittir.

DÖNÜ?: Yolcu gittikten sonra herhangi bir sebeple erken dönmek isteyen umrecilerimize (otel,uçak,vize ve di?er hizmetler için ödemeler önceden yap?ld??ndan) herhangi bir ücret iadesi yap?lmaz Yolcu gittikten sonra kendi bileti ile erken dönmek ister ise ancak buna kullan?lan havayolunun uçaklar?n müsaitlik durumuna göre olabilecektir. Bu erkenden dönü?ten dolayı? havayolunun talep etti?i ekstra bir fark olur ise yolcu bunu ödemeyi kabul eder. Kendi bileti buna müsait de?il ise ba?ka havayoluna ait bir dönü? bileti ile de arzu eder ise ücretini ödemek ko?ulu ile dönebilecektir. Bu ücretin ?irketimizle hiçbir ilgisi yoktur.